

# INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI

(TRICASE - Università degli Studi)

## Insegnamento ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE

GenCod A006669

Docente titolare FILOMENA NUZZO

Insegnamento ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE

Insegnamento in inglese

Settore disciplinare MED/45

Corso di studi di riferimento  
INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA  
PROFESSIONE SANITARIA DI

Tipo corso di studi Laurea

Crediti 2.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale:  
24.0

Per immatricolati nel 2024/2025

Erogato nel 2024/2025

Anno di corso 1

Lingua

Percorso SEDE TRICASE

Sede TRICASE

Periodo Secondo Semestre

Tipo esame

Valutazione

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

## BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso è finalizzato a:

- Analizzare l'evoluzione e i cambiamenti dei servizi sanitari al fine di predisporre piani, programmi, progetti per l'organizzazione e lo sviluppo del sistema salute e dei servizi sanitari per le dimensioni di competenza infermieristica e ostetrica. Assumere la direzione di servizi di assistenza infermieristica e ostetrica in organizzazioni sanitarie, socio sanitarie e socio assistenziali.
- Progettare ed intervenire operativamente in ordine a problemi organizzativi complessi ed attuare modelli di organizzazione dei servizi infermieristici e ostetrici. Programmare, gestire e valutare i servizi assistenziali nell'ottica del miglioramento della qualità all'interno della pianificazione, organizzazione e direzione. Elaborare interventi sanitari ed assistenziali complessi in aree ad elevata valenza epidemiologica o di grande impatto sulle popolazioni.
- Pianificare modelli innovativi per la prevenzione e gestione dei problemi prioritari di salute inerenti l'assistito, la famiglia e la comunità in genere e nelle situazioni di disagio psicorelazionale. Individuare le influenze psico-socio-culturali sul comportamento umano, come base per una migliore gestione del personale.

## PREREQUISITI

Legislazione sanitaria  
Infermieristica generale

---

#### OBIETTIVI FORMATIVI

Lo studente alla fine del corso dovrà essere in grado di:

- Conoscere l'evoluzione storica della legislazione sanitaria italiana;
- Acquisire conoscenze in merito agli elementi costitutivi di un'organizzazione sanitaria;
- Conoscere il quadro normativo del proprio specifico professionale, l'integrazione con le altre figure professionali e gli strumenti per attivare i processi di collaborazione col personale OSS;
- Interiorizzare il concetto di responsabilità e autonomia nell'esercizio del proprio ruolo professionale;
- Conoscere la valenza operativa e giuridica della documentazione clinico assistenziale;
- Conoscere e saper identificare i principali modelli di gestione dell'assistenza infermieristica e le diverse possibilità organizzative che possono incidere sulla qualità del processo assistenziale;
- La figura del case manager;

---

#### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali interattive e uso di PowerPoint

---

#### MODALITA' D'ESAME

Orale

---

#### APPELLI D'ESAME

Da definire di concerto con la segreteria di Unisalento

---

## PROGRAMMA ESTESO

- La legislazione sanitaria italiana: evoluzione storica - dalla legge Pagliarini-Crispi alla riforma Ter- Bindi

- Il funzionamento dell'Azienda Sanitaria
- Analisi dell'organizzazione : l'approccio sistemico
- Il progetto di formazione continua in medicina (ECM)
- Il nuovo cittadino-utente-cliente
- Il sistema DRG-ROD
- La DPO (direzione per obiettivi)

1. Origini della DPO
2. La DPO quale strumento d'integrazione
3. Obiettivi della DPO
4. Strumenti della DP

- Gli strumenti di analisi organizzativa

1. Il flow chart
2. Diagramma di Gant
3. Diagramma di Pert
4. Diagramma causa-effetto di Ishikawa

- Gli strumenti per governare l'errore e favorire l'integrazione

1. Cartella infermieristica
2. Diagnosi infermieristica e tassonomia N.N.N. (NIC, NOC, NANDA)
3. Linee guida-Procedure- Protocolli

- La gestione del Cambiamento
- Modalità di organizzazione dell'assistenza infermieristica
- Il servizio Infermieristico-Ostetrico come nuovo modello organizzativo
- La legge 251/2000
- Il ruolo dell'infermiere dirigente

1. Ruolo, funzioni e attività dell'infermiere dirigente
2. Evoluzione storica dell'infermiere dirigente

- La programmazione sanitaria
- La spirale della programmazione
- La pianificazione
- I modelli base della cultura organizzativa
- Il processo di management sanitario
- Il management: gestionale e operativo
- Il manager

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

- Sharon podesva, manuale di legislazione sanitaria, Simone edizioni, 2013
- J.W. Humble: La Direzione per obiettivi, F. Angeli, Milano, 1994
- A. Foglio, Change management come strategia d'impresa. Governare futuro e cambiamenti e tramutarli in opportunità, FrancoAngeli, 2012.
- Franco Ginanni- Andrea Vettori, Il modello organizzativo dell'unità operativa 2009 Mediserve
- Franco Ginanni- Andrea Vettori, Il change management in sanità 2010 Mediserve
- Mara Bergamaschi, L'organizzazione nelle aziende sanitarie , McGraw-Hill 2000 Milano
- Benci L., Aspetti giuridici della professione infermieristica. 7° edizione Milano: Mc Graw Hill Education; 2015
- Goleman D. Emotional Intelligence. Rizzoli (Milano) 2011;
- Rocco, G., Affonso, D. D., Mayberry, L. J., Stievano, A., Alvaro, R., & Sabatino, L. The Evolution of Professional Nursing Culture in Italy: Metaphors and Paradoxes. Global qualitative nursing research. (2014);
- NANDA International Diagnosi Infermieristiche, definizioni e classificazioni, Casa Editrice Ambrosiana, 2015 Cantarelli M. Il modello delle prestazioni infermieristiche, Masson 1995 Milano
- Carpenito L. J., Diagnosi Infermieristiche, applicazione alla pratica clinica, Casa Editrice Ambrosiana, 5° ed. 2010
- Manuale-di-organizzazione-aziendale. Edicusano