

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

## Insegnamento RICERCA SOCIALE APPLICATA

GenCod A004671

**Docente titolare** Anna Maria RIZZO

**Insegnamento** RICERCA SOCIALE APPLICATA

**Insegnamento in inglese** APPLIED SOCIAL RESEARCH

**Settore disciplinare** SPS/07

**Corso di studi di riferimento** PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Crediti** 8.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 48.0

**Per immatricolati nel** 2020/2021

**Erogato nel** 2020/2021

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Al termine del corso gli studenti sono in grado di padroneggiare le conoscenze della ricerca qualitativa e di applicare competenze teoriche circa le maggiori tecniche utilizzate (intervista discorsiva, focus group e osservazione partecipante). In particolare, lo studente sarà in grado di: - conoscere gli assunti teorici necessari per impostare una indagine qualitativa e quantitativa; familiarizzare con le procedure di operativizzazione dei concetti rilevanti; esplorare gli strumenti della raccolta dati e le tecniche di analisi per interpretare i risultati ottenuti alla luce delle teorie.

### PREREQUISITI

Conoscenze di base della Metodologia della ricerca sociale

### OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte degli studenti delle conoscenze e competenze metodologiche e sostantive, alla capacità di stabilire le necessarie connessioni tra principi epistemologici, teorici e prassi operative della ricerca sociale applicata.

### METODI DIDATTICI

Il corso, attraverso una didattica di tipo laboratoriale, prevede l'apprendimento dei contenuti simulando esercitazioni di tipo pratico-applicativo, a partire da simulazioni di casi concreti di ricerca empirica applicata.

### MODALITA' D'ESAME

La valutazione in sede d'esame avverrà in forma orale

### ALTRE INFORMAZIONI UTILI

La ricerca dovrà essere presentata all'esame **ESCLUSIVAMENTE** secondo lo schema delle fasi e del disegno della ricerca sociale.

---

## PROGRAMMA ESTESO

### **Introduzione alla ricerca qualitativa:**

- *che cosa è?*
- *perché si fa?*
- *come si imposta?*
- *impostazione dei casi e campionamento*

### **Le tecniche principali:**

#### 1) Intervista discorsiva

- *quali sono i tipi di intervista?*
- *il campionamento*
- *costruire la traccia*
- *la conduzione dell'intervista*
- *la trascrizione dell'intervista*

#### 2) Focus group:

- *il tipo di focus*
- *progettare il focus*
- *preparare la traccia*
- *come condurlo?*
- *gestire il contatto*

#### 3) Osservazione Partecipante:

- *il disegno dell'osservazione partecipante*
- *il lavoro sul campo: accesso e primi contatti*
- *trucchi per scoprire il sommerso*
- *gli informatori*
- *redazione delle note etnografiche*

### **Analisi della documentazione empirica e scrittura**

- *i passi dell'analisi*
- *analisi primaria, secondaria e metanalisi*
- *la scrittura*
- *i software*

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

CANNAVO' L., FRUDA' L. (2009) *Ricerca sociale. Tecniche speciali di rilevazione, trattamento e analisi*, Carocci, Roma.

JEDLOWSKI P. (2013) *Il sapere dell'esperienza fra l'abitudine e il dubbio*, Carocci, Roma.

MADGE J. (2003) *Lo sviluppo dei metodi di ricerca empirica*, Il Mulino, Milano, un capitolo, ovvero una ricerca, a scelta.

La ricerca dovrà essere presentata all'esame **ESCLUSIVAMENTE** secondo lo schema delle fasi e del disegno della ricerca sociale.